

Een leuk gebaar

Als Pieter van Woudenberg bezoek aan de deur krijgt, zegt hij meteen dat hij doof is. Dit om misverstanden te voorkomen. Maar toen onlangs de meteropnemer van Liander langskwam, kreeg hij een verrassende reactie: "Oh, en ik ben slechthorend."

Als we bij Pieter van Woudenberg in Almere aanbellen, kijkt er meteen een Border Collie over de rand van het gordijntje. "Het is Scooter, een officieel opgeleide signaalhond", legt Van Woudenberg uit. "Zij waarschuwt me altijd. Als de bel gaat, maar ook als er iemand naar mij roept, komt ze naar mij toe. En ze reageert ook op andere zaken, zoals eenden die in de gracht landen. Als er geluid is, laat de hond zien waar het is. Dat maakt het voor mij leuker op straat."

Vermoeiend

Het is even zoeken naar de juiste manier van communiceren. Van Woudenberg is doof, maar kan zich prima verstaanbaar maken. Na overleg besluit de verslaggever de vragen via toetsenbord en laptopscherm te stellen. "Want het hele interview te gaan liplezen is voor mij erg vermoeiend." Van Woudenberg mailde een tijdje geleden Liander: 'Een pluim voor de vrouw die zojuist mijn meterstand kwam opnemen. Het is vast geen beleid van Liander, maar ik vond het heel prettig dat ze gebarentaal gebruikte toen ik zei dat ik doof was.' Want doof zijn is niet altijd een pretje, weet Van Woudenberg. Hij had net een vervelende dag achter de rug toen meteropnemer Natascha Rietveld aanbelde. Ze stelde zich voor, toonde haar legitimatie. "Ik vertel dan meteen dat ik doof ben, om misverstanden te voorkomen. Dus zei ik: 'Ik ben doof.' Toen reageerde zij: 'Oh, en ik hoor slecht.' Het was maar een korte ontmoeting, maar we begrepen elkaar. Ze deed haar werk en wenste me een prettige dag. Door deze toevallige ontmoeting was die somberheid op slag verdwenen."



Pieter van Woudenberg (links) in gesprek met meteropnemer Natascha Rietveld.

Van Woudenberg vindt het goed dat Alliander ook mensen als Natascha in dienst heeft. "Dat is ze geraten ook", glimlacht hij. "Als je doof bent of slecht hoort, kun je best nog op veel plekken werken. Belangrijk is om vooral te kijken naar wat mensen wél kunnen. En dan blijkt dat er best nog wel veel functies geschikt zijn."

» **Website voor doven** Met uitkeringsinstantie UWV kun je chatten via de website. Voor doven handig om in contact te komen met het bedrijf. Is de website van Liander net zo toegankelijk? Klant Van Woudenberg tikt het woord 'doven' in bij de zoekfunctie. En ja hoor, er kwam één resultaat: 'Als u gas ruikt, moet u de vlam doven.'